

POLÍTICA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES
MINISTERIO DE TRANSPORTE Y OBRAS PÚBLICAS

I POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Alcance

Esta política de protección y tratamiento de datos de carácter personal, se aplica a todos los datos personales que se recolecte, almacene, procese y utilice en el acceso a los portales y sistemas web y en los diferentes repositorios institucionales que tiene habilitado en el Ministerio de Transporte y Obras Públicas.

Portales web - sistemas

GOB.EC

SITOP

SITOP-PUERTOS

PORTAL DE SERVICIOS

La Institución no comparte información sobre datos personales a terceros, salvo los casos previstos en el ordenamiento jurídico.

Base legal que sustenta el tratamiento de los datos

El tratamiento que se da a los datos personales que acceden a través de los portales web y servicios institucionales disponibles en ambiente web del Ministerio de Transporte y Obras Públicas, se fundamenta en los siguientes instrumentos legales:

- Código Orgánico de la Economía Social de los Conocimientos - COESCCI, Disposiciones Generales, VIGÉSIMA SEPTIMA.
- Ley Orgánica del Sistema Nacional de Registro de Datos Públicos, ¿publicada en el Registro Oficial Suplemento No. 162 de 31 de marzo de 2010; artículo 4 y 6.

Ministerio de Transporte y Obras Públicas

Dirección: Av. Juan León Mera N26-220 y Av. Orellana.

Código postal: 170522 / Quito-Ecuador

Teléfono: +593-2 397 4600

www.obraspublicas.gob.ec

- La Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, emitida en el Suplemento del Registro Oficial No. 459 del 26 de mayo de 2021. Artículo 1.
- Decreto Ejecutivo No. 1384, diciembre 2012, Artículo 1.
- Mediante Acuerdo Ministerial No. 025-2019 del 10 de enero de 2020, publicado en el Registro Oficial Edición Especial No. 228, el Ministro de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información, emite el Esquema Gubernamental de Seguridad de la Información – EGSi V2.0, Art. 3.

Información que recopilamos

Los sujetos del tratamiento a quienes se dirige esta Política de Privacidad son:

Usuarios de la página web.
Empleados y candidatos a empleo.
Proveedores, clientes o aliados.

Usuarios de la Página Web

Información recibida mediante formularios, suscripción, registro, tales como:

- Nombres y apellidos
- Correo electrónico
- Cuenta de redes sociales
- Números de teléfono
- Documento de identidad
- Ciudad y país de residencia
- Organización a la que pertenece
- Cargo en la organización
- Sector al que pertenece (público, privado o civil)
- Datos anónimos relacionados con el comportamiento del usuario durante la visita a la página web, sea a través de cookies, píxeles o tecnologías similares. Entre otros, podríamos recompilar el tiempo de la visita y los contenidos visitados.
- Datos anónimos relacionados con las herramientas de acceso y su interacción con la página web, tales como dirección IP, características del navegador y dispositivo, preferencias de idioma o URL de referencia y otra información

Candidatos a empleo o Empleados

- Datos académicos y profesionales, tales como Currículum, Título profesional y Número de cédula profesional.
- Familiares y personas de referencia en caso de que usted sea un empleado del MTOP.

Ministerio de Transporte y Obras Públicas

Dirección: Av. Juan León Mera N26-220 y Av. Orellana.

Código postal: 170522 / Quito-Ecuador

Teléfono: +593-2 397 4600

www.obraspublicas.gob.ec

- Datos de salud, considerados como datos personales sensibles, cuando se requiera dicha información para el cumplimiento de las obligaciones del MTOP respecto a sus empleados y, de ser requerido, a los candidatos a empleo.
- Financieros o patrimoniales, cuando se requieran para el seguimiento de una prestación laboral o el cumplimiento de un contrato.

Proveedores, Clientes o Aliados

- Datos Financieros o patrimoniales, cuando se requieran para el seguimiento del cumplimiento de un contrato

Tratamiento de Datos Personales

El MTOP se compromete a dar un tratamiento adecuado y de conformidad a las disposiciones constitucionales, legales y reglamentarias, a todos los datos personales que le sean facilitados y que a su vez son incorporados en sus bases de datos y archivos con las finalidades específicas para lo cual les fueron entregados.

El tratamiento de datos personales podrá realizarse de forma directa por el MTOP y/o por quien la entidad determine para cada caso. Los titulares de los datos de carácter personal tendrán derecho de forma gratuita a conocer, actualizar, rectificar y/o solicitar la supresión de sus datos personales, mediante comunicación que se recibirá en los canales que MTOP designe para ello.

Para el adecuado tratamiento y protección de los datos personales, MTOP trabaja tres perspectivas básicas que tienen como fin desarrollar políticas particulares de tratamiento de datos de acuerdo con lo previsto en la “**LEY ORGÁNICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**”, y demás normativa que la complementa, modifique o derogue, estas perspectivas son:

Perspectiva Jurídica (que contempla aspectos de cumplimiento de la jurisprudencia).

Perspectiva Tecnológica (Contempla las salvaguardas de seguridad de la información que deben ser implementadas para asegurar la información)

Perspectiva Organizacional (Considera los aspectos procedimentales y de organización que deben ser ajustados para el cumplimiento).

El MTOP definirá cualquier acción relativa a la protección de datos personales, con los responsables y encargados del tratamiento de datos personales de nuestros usuarios.

Bases de datos Misionales

Son las bases de datos manuales o automatizadas, que se encuentran estructuradas, y que contienen datos de naturaleza pública y privada de personas en calidad de usuarios y

proveedores del MTOP, las cuales de manera voluntaria y en ejercicio de su derecho de asociación, adquieren la calidad de usuarios con el fin de acceder a derechos y prerrogativas que otorga esta condición del MTOP.

Bases de datos de los colaboradores del MTOP

Son las bases de datos manuales o automatizadas que contienen datos de las personas que se vinculan laboralmente con el MTOP cuyo tratamiento tiene como finalidad cumplir con las disposiciones legales y reglamentarias. En esta base de datos, se incorporan tanta información privada, pública, datos sensibles y de menores. El tratamiento de los datos para los fines diferentes a las obligaciones derivadas de la relación laboral requerirá autorización previa del titular o su representante legal, según sea el caso. En ningún caso, el MTOP dará tratamiento a los datos sensibles o de menores sin autorización previa.

Bases de datos de Contratistas y Proveedores

Son las bases de datos manuales o automatizadas que contienen datos de las personas que mantienen un vínculo contractual y comercial, cuyo tratamiento tiene como finalidad cumplir con las disposiciones contractuales estipuladas por el MTOP, para la adquisición de servicios y bienes demandados por ella para su normal funcionamiento o el cumplimiento de algunas de sus funciones.

Esta base de datos contiene datos personales públicos, privados y sensibles, los cuales tienen como finalidad el desarrollo de relaciones contractuales. El tratamiento de estos datos para fines diferentes al mantenimiento de la relación contractual o el cumplimiento de deberes de carácter legal, requiere de autorización previa del titular. Sin perjuicio de lo anterior, los titulares de datos personales almacenados en estas bases de datos, podrán ejercer en cualquier momento sus derechos de acceso, actualización, rectificación y supresión, frente al responsable del tratamiento de datos, como lo es el MTOP.

Proceso para Ejercer el Derecho de los Titulares de los Datos Personales

El MTOP, es consciente que los datos personales son de propiedad de las personas a las que se refieren y solamente ellas pueden decidir sobre los mismos. Así mismo, el MTOP hará uso de dichos datos, solamente en cumplimiento de las finalidades para las que se encuentra debidamente facultada y autorizada previamente por el titular, o por la Ley, en todo momento respeta la normatividad vigente sobre Protección de Datos Personales.

Para garantizar el cumplimiento de los derechos del titular de la información, se realizará el siguiente procedimiento:

El titular de la información y/o representante legal puede acceder a su información a través de una solicitud dirigida al encargado del tratamiento. La instancia correspondiente

Ministerio de Transporte y Obras Públicas

Dirección: Av. Juan León Mera N26-220 y Av. Orellana.

Código postal: 170522 / Quito-Ecuador

Teléfono: +593-2 397 4600

www.obraspublicas.gob.ec

notificará la respuesta al usuario en el plazo determinado en la normativa vigente.

El titular de la información y/o representante legal, debe ingresar la solicitud de rectificación y actualización; eliminación; oposición; limitación; y/o, suspensión dirigida al responsable del tratamiento de datos personales; y, adjuntar los documentos justificativos, según sea el caso.

El responsable del tratamiento de datos personales del Ministerio de Transporte y Obras Públicas, analizará la procedencia del requerimiento en coordinación con las instancias correspondientes.

En caso de ser procedente, el Ministerio de Transporte y Obras Públicas a través de las instancias técnicas, ejecutará las acciones correspondientes, para el cumplimiento del requerimiento, y notificará al titular de los datos personales en un plazo no mayor a quince (15) días.

En caso de no ser procedente, el Ministerio de Transporte y Obras Públicas a través del responsable de tratamiento de datos personales notificará la respuesta al titular de los datos personales, debidamente justificada, dentro del plazo de quince (15) días.

Datos personales de niños:

Al ser un canal informativo NO recopilamos datos de/o sobre niños.

Notificaciones cuando existan cambios en la política de privacidad:

El Ministerio de Transporte y Obras Públicas, se reserva el derecho de actualizar esta política por necesidad institucional, acorde al ordenamiento legal vigente.

Uso de cookies:

Este portal web utiliza las cookies para mejorar la navegación y la calidad del sitio web.

No compartimos sus datos personales. Cuando hace clic o interactúa con un anuncio o banner, existe la posibilidad de que el propietario de este recurso pueda colocar una cookie en su navegador con sus propias condiciones de uso.

Medidas para precautelar la seguridad de los datos personales:

El MTOP protege la seguridad de los datos personales conforme a los principios de seguridad de la información (confidencialidad, integridad y disponibilidad) y al cumplimiento del Esquema Gubernamental de Seguridad de la Información (EGSI).

Las medidas adoptadas sobre seguridad informática para los sistemas del MTOP son las

Ministerio de Transporte y Obras Públicas

Dirección: Av. Juan León Mera N26-220 y Av. Orellana.

Código postal: 170522 / Quito-Ecuador

Teléfono: +593-2 397 4600

www.obraspublicas.gob.ec

siguientes:

Equipamiento de Seguridad Perimetral

- La infraestructura tecnológica sobre la cual se alojen los sistemas deberá contar con equipamiento o módulo de seguridad perimétrica (Cortafuegos/Firewall)
- La infraestructura tecnológica sobre la cual se alojen los sistemas deberá contar en lo posible con cortafuegos de aplicaciones WEB (WAF)
- La infraestructura tecnológica sobre la cual se alojen los sistemas deberá contar en lo posible con un sistema de administración de eventos de seguridad (SIEM)

Equipamiento de Seguridad de Red

- La infraestructura tecnológica sobre la cual se alojen los sistemas deberá contar en lo posible con un sistema de detección y respuesta incidentes de red (NDR)
- La infraestructura tecnológica sobre la cual se alojen los sistemas deberá contar en lo posible con un sistema/servicio de detección y respuesta de incidentes (MDR)

Canal de Comunicaciones

- Los diferentes sistemas WEB serán únicamente publicados a través de canales de comunicación de manera segura a través de protocolo HTTPS y mediante certificados de seguridad SSL vigentes y otorgados por una entidad certificadora (CA) reconocida y avalada a nivel mundial.
- Mecanismos de transferencia de datos/información serán únicamente a través de protocolos SFTP o VPN (Cliente- Sitio, Sitio a Sitio)

Bases de Datos

- Ninguna base de datos estará publicada directamente a la red de Internet
- En lo posible se utilizará enmascaramiento de bases de datos (Data Masking) en ambientes de desarrollo y prueba
- En lo posible se utilizará pseudo-anonimización y anonimización sobre las bases de datos en producción

Equipamiento de Usuario Final

- Los equipos de usuario final (PC), deberán contar con licenciamiento de antivirus vigente
- La infraestructura tecnológica sobre la cual se alojen los sistemas deberá contar en lo posible con un sistema de detección y respuesta de incidentes de punto final (EDR)

Los sistemas del MTOP, deberán cumplir obligatoriamente con parámetros técnicos establecidos en estándares de seguridad de la información para adquisición, desarrollo y mantenimiento de

Ministerio de Transporte y Obras Públicas

Dirección: Av. Juan León Mera N26-220 y Av. Orellana.

Código postal: 170522 / Quito-Ecuador

Teléfono: +593-2 397 4600

www.obraspublicas.gob.ec

sistemas de información.

II. TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

El ingreso y uso de este sitio web o de cualquiera de sus componentes y páginas relacionadas del Ministerio de Transporte y Obras Públicas, implica la aceptación expresa de los presentes Términos y condiciones de uso.

Por medio del presente sitio web o canal electrónico, el Ministerio de Transporte y Obras Públicas ofrece un servicio al usuario, bajo la condición de que éste («el usuario»), lea los términos generales en cada una de las ocasiones en que se proponga utilizar los canales electrónicos. La utilización de los servicios ofrecidos se encuentra sometido a todos los avisos, reglamentos de uso e instrucciones puestos en conocimiento del usuario por el Ministerio de Transporte y Obras Públicas. El usuario acepta de manera expresa, y sin restricción ni condición todos y cada uno de los términos, condiciones y notificaciones establecidos en la presente política.

Responsabilidad

El Ministerio de Transporte y Obras Públicas solamente será responsable del tratamiento y uso de los datos personales que recabe en forma directa a través de este canal electrónico.

El Ministerio de Transporte y Obras Públicas se deslinda de cualquier responsabilidad que pueda generar el usuario por cualquier uso inadecuado o contrario a los fines de este canal electrónico.

El Ministerio de Transporte y Obras Públicas no se hace responsable por la veracidad o exactitud de la información contenida en los enlaces a otros sitios web o que haya sido entregado por terceros.

El usuario garantiza y declara que goza de la capacidad legal para suscribir el presente acuerdo, y que ha leído y acepta de manera expresa todos los términos y condiciones establecidos en el mismo sin ningún tipo de limitación o calificación.

Son obligaciones del usuario:

No dañar, inutilizar, modificar o deteriorar los canales electrónicos a los que está teniendo accesos, ni los contenidos incorporados y almacenados en éstos.

No utilizar versiones de sistemas modificados con el fin de obtener accesos no autorizados a cualquier canal electrónico, contenidos y/o servicios ofrecidos a través de éste.

No interferir ni interrumpir el acceso, funcionalidad y utilización de canales electrónicos y redes conectados al mismo.

Ministerio de Transporte y Obras Públicas

Dirección: Av. Juan León Mera N26-220 y Av. Orellana.

Código postal: 170522 / Quito-Ecuador

Teléfono: +593-2 397 4600

www.obraspublicas.gob.ec

Sanción

La infracción a las obligaciones establecidas en la presente política, podrá constituir una violación al principio de ética y probidad conforme el contenido del artículo 21 del Código Orgánico Administrativo, y será sancionada en conformidad a lo dispuesto en la Ley pertinente, sin perjuicio de la responsabilidad civil o penal que corresponda.

Ministerio de Transporte y Obras Públicas

Dirección: Av. Juan León Mera N26-220 y Av. Orellana.

Código postal: 170522 / Quito-Ecuador

Teléfono: +593-2 397 4600

www.obraspublicas.gob.ec